

KẾ HOẠCH
Triển khai thực hiện hỗ trợ hộ kinh doanh về chuyển đổi số
trên địa bàn phường Trần Biên

Thực hiện Công văn số 7825/UBND-KGVX ngày 20 tháng 8 năm 2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Đồng Nai về việc khẩn trương phối hợp triển khai thực hiện hỗ trợ hộ kinh doanh về chuyển đổi số;

Căn cứ Kế hoạch số 84/KHPH-UBND-BKHCN ngày 10 tháng 6 năm 2026 giữa Bộ Khoa học và Công nghệ và Ủy ban nhân dân thành phố Đồng Nai về triển khai thí điểm hỗ trợ cửa hàng, hộ kinh doanh bán buôn, bán lẻ chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Đồng Nai;

Ủy ban nhân dân phường Trần Biên ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện hỗ trợ hộ kinh doanh về chuyển đổi số trên địa bàn phường, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tổ chức triển khai đồng bộ, quyết liệt các nhiệm vụ hỗ trợ hộ kinh doanh trên địa bàn phường tiếp cận, ứng dụng các nền tảng số, công nghệ số vào hoạt động sản xuất, kinh doanh; góp phần nâng cao hiệu quả quản lý, năng lực cạnh tranh, giảm chi phí và từng bước hình thành thói quen kinh doanh trên môi trường số.

Đẩy nhanh tiến độ thực hiện các chỉ tiêu hỗ trợ hộ kinh doanh chuyển đổi số theo Kế hoạch số 84/KHPH-UBND-BKHCN ngày 10/6/2026 và chỉ đạo của UBND thành phố; khắc phục tình trạng chậm tiến độ, bảo đảm hoàn thành các chỉ tiêu được giao trong năm 2026.

Phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng, các khu phố, doanh nghiệp nền tảng số và các cơ quan, đơn vị trong việc tuyên truyền, hướng dẫn trực tiếp cho hộ kinh doanh.

2. Yêu cầu

Việc triển khai phải thực chất, cụ thể, có phân công rõ người, rõ việc, rõ tiến độ, rõ kết quả; lấy số lượng hộ kinh doanh được cập nhật đầy đủ thông tin và sử dụng thực tế các giải pháp chuyển đổi số làm cơ sở đánh giá kết quả.

Tổ chức hỗ trợ theo phương châm “**đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng hộ**”, ưu tiên hình thức hướng dẫn trực tiếp, thực hành ngay trên thiết bị của hộ kinh doanh.

Các cơ quan, đơn vị, khu phố, Tổ công nghệ số cộng đồng phải phối hợp chặt chẽ, thường xuyên cập nhật tiến độ; kịp thời phản ánh những khó khăn, vướng mắc để UBND phường xem xét, xử lý hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền hỗ trợ.

II. MỤC TIÊU, CHỈ TIÊU

1. Mục tiêu chung

Đẩy mạnh chuyển đổi số trong khu vực hộ kinh doanh trên địa bàn phường Trần Biên; tạo điều kiện để hộ kinh doanh tiếp cận và sử dụng các nền tảng số thiết yếu trong quản lý, bán hàng, thanh toán, hóa đơn điện tử, quảng bá sản phẩm và tương tác với khách hàng.

2. Chỉ tiêu cụ thể

- Phân đầu 100% hộ kinh doanh trên địa bàn phường được rà soát, cập nhật thông tin đầy đủ, chính xác lên hệ thống rdx.gov.vn.

- Bảo đảm hoàn thành 100% chỉ tiêu được thành phố giao, tương ứng hỗ trợ tối thiểu 80% tổng số hộ kinh doanh trên địa bàn áp dụng ít nhất một giải pháp chuyển đổi số trước ngày 30/11/2026.

- Khẩn trương bù tiến độ còn chậm tại các mốc tháng 6 và tháng 7/2026; tiếp tục bảo đảm tiến độ tăng tỷ lệ hộ kinh doanh được hỗ trợ theo lộ trình thành phố giao: tăng thêm 20% vào các mốc ngày 30/8/2026, 30/9/2026 và 30/10/2026; tăng thêm 15% vào ngày 30/11/2026.

- 100% Tổ công nghệ số cộng đồng được huy động tham gia tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ hộ kinh doanh.

- Tăng cường tổ chức các buổi tập huấn, hướng dẫn thực hành trực tiếp; ưu tiên hình thức hướng dẫn “1-1” cho hộ kinh doanh có nhu cầu.

- Ưu tiên triển khai trước đối với các hộ kinh doanh có quy mô lớn, doanh thu cao, lượng khách hàng lớn và có khả năng lan tỏa việc ứng dụng các giải pháp chuyển đổi số đến các hộ kinh doanh khác.

III. NỘI DUNG, NHIỆM VỤ THỰC HIỆN

1. Rà soát, lập và chuẩn hóa danh sách hộ kinh doanh

Rà soát toàn bộ hộ kinh doanh đang hoạt động trên địa bàn phường; đối chiếu, làm sạch và chuẩn hóa các thông tin cần thiết phục vụ việc cập nhật lên hệ thống rdx.gov.vn.

Phân loại hộ kinh doanh theo khu phố, ngành nghề, quy mô hoạt động và tình trạng ứng dụng công nghệ số để có phương án hỗ trợ phù hợp.

Xác định cụ thể nhóm hộ chưa được cập nhật thông tin, chưa được hỗ trợ chuyển đổi số, hộ đã được hướng dẫn nhưng chưa sử dụng giải pháp để tiếp tục vận động, hỗ trợ.

2. Cập nhật thông tin hộ kinh doanh lên hệ thống rdx.gov.vn

Tổ chức hướng dẫn, hỗ trợ hộ kinh doanh thực hiện cung cấp và cập nhật đầy đủ, chính xác thông tin trên hệ thống rdx.gov.vn.

Tổ công nghệ số cộng đồng phối hợp các khu phố trực tiếp tiếp cận từng hộ kinh doanh; hỗ trợ thao tác trên điện thoại thông minh, máy tính hoặc các thiết bị phù hợp.

Thường xuyên rà soát, đối soát dữ liệu nhằm tránh trùng lặp, thiếu thông tin hoặc cập nhật sai thông tin hộ kinh doanh.

3. Hỗ trợ áp dụng các giải pháp chuyển đổi số

Phối hợp với các doanh nghiệp nền tảng số hướng dẫn hộ kinh doanh tiếp cận và sử dụng các giải pháp phù hợp, trong đó tập trung vào:

- Phần mềm quản lý bán hàng, quản lý hàng hóa, doanh thu và khách hàng;
- Hóa đơn điện tử;
- Thanh toán không dùng tiền mặt, thanh toán bằng QR-Code;
- Đăng ký và sử dụng tên miền .biz.vn;
- Các nền tảng quảng bá, giới thiệu sản phẩm, dịch vụ trên môi trường số;
- Các giải pháp số khác phù hợp với quy mô, ngành nghề và nhu cầu thực tế của từng hộ kinh doanh.

Khuyến khích doanh nghiệp cung cấp nền tảng có chính sách hỗ trợ miễn phí trải nghiệm ban đầu hoặc các gói dịch vụ ưu đãi để tạo điều kiện cho hộ kinh doanh tiếp cận, sử dụng.

4. Tổ chức tuyên truyền, tập huấn, hướng dẫn trực tiếp

Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử, hệ thống thông tin cơ sở, các nhóm Zalo cộng đồng, mạng xã hội của phường và các khu phố về mục đích, lợi ích của chuyển đổi số đối với hộ kinh doanh.

Xây dựng nội dung tuyên truyền ngắn gọn, dễ hiểu, tập trung vào những lợi ích thiết thực như quản lý bán hàng thuận tiện, thanh toán nhanh chóng, giảm sử dụng tiền mặt, xuất hóa đơn điện tử và quảng bá sản phẩm.

Phối hợp doanh nghiệp nền tảng số tổ chức các lớp tập huấn, hướng dẫn thực hành trực tiếp; bố trí nhân sự hỗ trợ “1-1”, ưu tiên hộ kinh doanh chưa thành thạo công nghệ.

Huy động Tổ công nghệ số cộng đồng ra quân hỗ trợ trực tiếp tại từng khu phố, khu vực tập trung nhiều hộ kinh doanh.

5. Tổ chức các đợt ra quân cao điểm

Từ khi Kế hoạch được ban hành đến ngày 30/8/2026, tổ chức đợt cao điểm rà soát, cập nhật thông tin và hỗ trợ chuyển đổi số đối với các hộ kinh doanh chưa thực hiện.

Trong tháng 9 và tháng 10/2026, tiếp tục tổ chức các đợt ra quân theo từng khu phố, tập trung vào các hộ còn lại chưa sử dụng giải pháp chuyển đổi số.

Trong tháng 11/2026, tập trung rà soát, đối soát, hoàn thiện dữ liệu, hỗ trợ các hộ còn lại nhằm hoàn thành toàn bộ chỉ tiêu trước ngày 30/11/2026.

6. Kiểm tra, đánh giá kết quả

Tổ chức giao ban, đánh giá tiến độ thực hiện hằng tuần; xác định rõ số hộ đã rà soát, số hộ đã cập nhật lên hệ thống rdx.gov.vn, số hộ đã được hỗ trợ chuyển đổi số và các giải pháp đã được triển khai.

Kịp thời biểu dương các khu phố, Tổ công nghệ số cộng đồng và cá nhân có cách làm hiệu quả, đạt tiến độ cao.

Đối với các đơn vị, khu phố triển khai chậm, yêu cầu làm rõ nguyên nhân và có giải pháp khắc phục ngay, không để ảnh hưởng đến tiến độ chung của phường.

IV. PHÂN CÔNG THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

Là cơ quan đầu mối tham mưu UBND phường tổ chức triển khai Kế hoạch; theo dõi, đôn đốc, kiểm tra tiến độ thực hiện.

Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, các doanh nghiệp nền tảng số và các đơn vị có liên quan tổ chức tập huấn, hướng dẫn sử dụng các nền tảng, giải pháp chuyển đổi số.

Hướng dẫn Tổ công nghệ số cộng đồng triển khai hoạt động tuyên truyền, hỗ trợ hộ kinh doanh tại địa bàn.

Theo dõi số liệu trên hệ thống, tổng hợp kết quả thực hiện của các cơ quan, đơn vị, khu phố; tham mưu UBND phường báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ theo quy định.

2. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị

Phối hợp rà soát, cung cấp, đối chiếu và cập nhật danh sách hộ kinh doanh đang hoạt động trên địa bàn phường.

Phối hợp phân loại hộ kinh doanh theo ngành nghề, quy mô và địa bàn; ưu tiên danh sách các hộ kinh doanh có quy mô lớn, doanh thu cao để tổ chức hỗ trợ trước.

Phối hợp giải quyết hoặc tham mưu giải quyết các khó khăn, vướng mắc có liên quan đến hoạt động của hộ kinh doanh trong quá trình triển khai.

3. Văn phòng HĐND và UBND phường

Phối hợp theo dõi việc triển khai thực hiện Kế hoạch; tham mưu Lãnh đạo UBND phường chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện đúng tiến độ.

Phối hợp chuẩn bị nội dung các cuộc họp giao ban, kiểm tra tiến độ khi có yêu cầu.

4. Trung tâm Phục vụ hành chính công phường

Phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn các hộ kinh doanh khi đến thực hiện thủ tục hành chính tại Trung tâm về các nội dung chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt, dịch vụ công trực tuyến và các nền tảng số có liên quan.

Phối hợp giới thiệu, hướng dẫn hộ kinh doanh tiếp cận các tài liệu, mã QR, đường dẫn và nội dung hướng dẫn chuyển đổi số do cơ quan có thẩm quyền cung cấp.

5. Các khu phố và Tổ công nghệ số cộng đồng

Trực tiếp triển khai phương châm “**đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng hộ**”.

Rà soát, tiếp cận hộ kinh doanh trên địa bàn; hướng dẫn cập nhật thông tin lên rdx.gov.vn và hỗ trợ sử dụng các giải pháp chuyển đổi số.

Theo dõi kết quả từng hộ, tránh thống kê trùng lặp; kịp thời báo cáo những hộ chưa tiếp cận được, hộ không còn hoạt động hoặc gặp khó khăn trong quá trình thực hiện.

Phối hợp doanh nghiệp nền tảng số bố trí địa điểm, thời gian tổ chức các buổi hướng dẫn, tập huấn trực tiếp tại khu phố.

6. Đề nghị các doanh nghiệp nền tảng số

Phối hợp UBND phường bố trí nhân sự, phương tiện và điều kiện kỹ thuật để hướng dẫn trực tiếp hộ kinh doanh sử dụng các nền tảng số.

Tăng cường hình thức hướng dẫn “1-1”, bảo đảm hộ kinh doanh được thực hành trực tiếp và có khả năng tự sử dụng sau khi được hướng dẫn.

Nghiên cứu áp dụng chính sách ưu đãi, hỗ trợ miễn phí trải nghiệm ban đầu đối với các nền tảng, dịch vụ phù hợp.

Phối hợp cung cấp số liệu kết quả triển khai hàng tuần để UBND phường tổng hợp, báo cáo.

V. TIỀN ĐỘ THỰC HIỆN

1. Từ khi ban hành Kế hoạch đến ngày 30/8/2026

Hoàn thành rà soát, chuẩn hóa danh sách hộ kinh doanh; huy động các Tổ công nghệ số cộng đồng ra quân đồng loạt.

Tập trung bù tiến độ các chỉ tiêu đã chậm tại các mốc tháng 6 và tháng 7/2026; phân đầu hoàn thành khối lượng tăng thêm theo yêu cầu tại mốc ngày 30/8/2026.

2. Từ ngày 01/9 đến ngày 30/9/2026

Tiếp tục hỗ trợ hộ kinh doanh theo từng khu phố; đẩy mạnh tập huấn, hướng dẫn “1-1”.

Hoàn thành khối lượng tăng thêm theo chỉ tiêu tại mốc ngày 30/9/2026.

3. Từ ngày 01/10 đến ngày 30/10/2026

Tập trung các hộ chưa được hỗ trợ hoặc đã được hướng dẫn nhưng chưa sử dụng giải pháp số.

Hoàn thành khối lượng tăng thêm theo chỉ tiêu tại mốc ngày 30/10/2026.

4. Từ ngày 01/11 đến ngày 30/11/2026

Tổng rà soát, hoàn thiện dữ liệu; tiếp tục hỗ trợ các hộ còn lại.

Hoàn thành 100% chỉ tiêu thành phố giao trước ngày 30/11/2026, tương ứng hỗ trợ tối thiểu 80% hộ kinh doanh trên địa bàn áp dụng giải pháp chuyển đổi số.

VI. CHẾ ĐỘ THÔNG TIN, BÁO CÁO

Các cơ quan, đơn vị, khu phố và Tổ công nghệ số cộng đồng cập nhật kết quả triển khai thường xuyên về Phòng Văn hóa - Xã hội để tổng hợp.

Định kỳ hằng tuần, Phòng Văn hóa - Xã hội chủ trì tổng hợp số liệu, tham mưu UBND phường báo cáo tiến độ thực hiện về Sở Khoa học và Công nghệ trước 16 giờ 00 thứ Sáu hằng tuần theo yêu cầu của UBND thành phố.

Nội dung báo cáo phải thể hiện cụ thể số hộ đã rà soát; số hộ đã cập nhật lên rdx.gov.vn; số hộ được hỗ trợ chuyển đổi số; các loại giải pháp đã triển khai; tỷ lệ hoàn thành chỉ tiêu; khó khăn, vướng mắc và kiến nghị, đề xuất.

VII. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp và dự toán được giao; lồng ghép với các chương trình, kế hoạch chuyển đổi số, cải cách hành chính và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

Khuyến khích huy động các nguồn lực xã hội hóa, nguồn hỗ trợ của doanh nghiệp nền tảng số và các tổ chức, cá nhân theo đúng quy định.

VIII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Trưởng các khu phố và Tổ trưởng Tổ công nghệ số cộng đồng căn cứ nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này khẩn trương tổ chức thực hiện, bảo đảm đúng tiến độ và hiệu quả.

Giao Phòng Văn hóa - Xã hội theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai; định kỳ tổng hợp tình hình, tham mưu UBND phường báo cáo cấp có thẩm quyền.

Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị kịp thời báo cáo UBND phường thông qua Phòng Văn hóa - Xã hội để tổng hợp, tham mưu xem xét, giải quyết.

Ủy ban nhân dân phường Trần Biên yêu cầu các cơ quan, đơn vị, khu phố và Tổ công nghệ số cộng đồng nghiêm túc triển khai thực hiện Kế hoạch này./. 

Nơi nhận:

- UBND thành phố Đồng Nai (b/c);
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Thường trực Đảng ủy phường (b/c);
- Thường trực HĐND phường;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- UBMTTQ Việt Nam phường;
- Các Tổ công nghệ số cộng đồng;
- Chánh, PCVP HĐND và UBND phường;
- Lưu: VT, PVHXXH. 

CHỦ TỊCH


Nguyễn Duy Tân